

Privacy Policy

Privacyverklaring Sytatsu

Bij Sytatsu hechten wij veel waarde aan jouw privacy. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gegevens die wij verwerken

Sytatsu verwerkt persoonsgegevens die jij zelf aan ons verstrekt bij een bestelling of contact. Het gaat om:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens
- Bestelgegevens

Doeleinden van verwerking

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van jouw bestelling en betaling
- Het bezorgen van jouw bestelling
- Het bieden van klantenservice
- Het versturen van serviceberichten of informatie m.b.t. jouw bestelling
- Het verbeteren van onze dienstverlening en website

Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doelen waarvoor ze verzameld zijn, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft.

Delen van gegevens met derden

Jouw gegevens worden alleen gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst (bijvoorbeeld betaalproviders en verzenddiensten). Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten om jouw gegevens te beschermen. Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de werking van de site te verbeteren en gebruikersstatistieken bij te houden. Je kunt cookies uitschakelen in je browserinstellingen.

Jouw rechten

Je hebt het recht op:

- Inzage in jouw persoonsgegevens
- Correctie of verwijdering van jouw gegevens
- Beperking van verwerking
- Overdraagbaarheid van jouw gegevens
- Bezwaar tegen verwerking

Verzoeken kun je indienen via onderstaand contactadres.

Contact

Heb je vragen of verzoeken m.b.t. jouw persoonsgegevens? Neem contact met ons op via:

 info@sytatsu.nl



Privacy Policy

Sytatsu Privacy Statement

At Sytatsu, we highly value your privacy. We process personal data exclusively in accordance with applicable laws and regulations, including the General Data Protection Regulation (GDPR).

Data We Process

Sytatsu processes personal data that you provide to us when placing an order or contacting us. This includes:

- First and last name
- Address details
- Phone number
- Email address
- Payment details
- Order details

Purposes of Processing

We process your data for the following purposes:

- Handling your order and payment
- Delivering your order
- Providing customer service
- Sending service messages or information regarding your order
- Improving our services and website

Retention Period

We do not store personal data longer than is strictly necessary for the purposes for which it was collected, unless a legal obligation requires a longer retention period.

Sharing Data with Third Parties

Your data will only be shared with third parties if this is necessary for fulfilling our agreement (for example, payment providers and shipping services). We sign data processing agreements with these parties to protect your data. We never sell your data to third parties.

Cookies

Our website uses cookies to improve the functionality of the site and to track user statistics. You can disable cookies in your browser settings.

Your Rights

You have the right to:

- Access your personal data
- Correct or delete your data
- Restrict processing
- Data portability
- Object to processing

Requests can be submitted via the contact details below.

Contact

Do you have questions or requests regarding your personal data? Please contact us at:

 info@sytatsu.nl